

ERP

1

” “
TBI Bank

1.

ERP²

, , .
() ,
(” “)
ERP .
:
- -
- ,
- ;
- - Excel- (
1048576) Access-
;
- ,
- ,
;
- ,
;

¹
² ERP - Enterprise Resource Planning
/ .

2.

(30 % 50 %)

(

- -).

, :

-

- .

-

- .

-

ERP

-

IT³

/

ERP

-

ERP

- , , , .

-

ERP

-

ERP

-

.

-

-

, :

-

,

,

-

;

-

,

,

³ IT (. Information technologies) –

IT

() , IT, 4)

ERP

3.

ERP

: ERP ; ERP ; ” “ ; 5 ; ; () ; ERP ; ERP ;

4

5

- - 6
 ERP ;
 - - ERP ;
 - - ERP
 , (ERP Sistema ERP ,);
 - - ERP ;
 - - ERP ;
 - - ERP
 .
 - - ERP .
 - ,
 - ,
 - , ERP
 .
 ERP .
 .
 ,
 ERP .
 .
 ()
 :
3.1. ERP

6 - ,

ERP

ERP

ERP

ERP

3.1.1.

ERP

ERP

ERP

ERP

(upgrade⁷ update⁸) ERP ;

ERP

3.1.2.

ERP

ERP

⁷ Upgrade ()-
⁸ Update ()-

·
· (/) ERP
· ERP -
·
(
)
·
,

ERP

3.2.

/ /

)

(

:

-

-

/

-

..

3.3.

ERP

3.1. „

ERP

“ 3.2.

”

/ /

“.

,

:

3.3.1.

.
 ,
 :
 - -
 / / . - / / ,
 / / ..
 2 4 (2017 17).
 ()
 / / / /),
 - 12.
 - -
 (12.10 = 10
), (12,100 =
).
 .
 3 12.100 12,100.
 .
 - () -
 , , . , ,
 . , .
 . , ERP
 ,
 .
 - 9/ 10/ 11 - -
 ()
 , .
 ()
 (, ,). (,

9 -
 10 -
 11 -

. .), 0, (08 ,
08, 2008).

3.3.2.

,
,
,
- ,
- ,
.

4. :

4.1. :

4.1.1. *bottleneck-*¹²

” “
:
bottleneck,

bottleneck-

() bottleneck-

¹² Bottleneck (. - , ” “ ” “ ” “ ” ,)

), bottleneck-

4.1.2. *I*

, 1 ()
)

4.2.

4.2.1.

(1).

4.2.2. (%)

%

4.2.3.

(/)

():

—

—

—

—

()

”

“

”

“

,

”

“

”

“

,

4.3.

- :
- 1 . ():
- -
- . -
- - .

4.4.

- - :
- - ;
- - ,
- - ;
- - ;
- - .

ERP .

5.

ERP

- ,
- , .

()
:
- ;
- ;
ERP ,
- ;
- ;
/ .
 , .
 .