

” “  
doganovamaria@gmail.com

:

- 
- 
- 
- 

,

;

-

;

:

- 
- 

-

-

**1.**

“Outsourcing”

e



2.

( ),

„housekeeping”



,  
. — ,  
, ( ,  
, ,  
.) ( , ),  
( , , , ,  
).  
,  
,  
.  
,  
:  
•  
• ,  
.  
3.  
, ,  
:  
.

-

,

.

,

:

•

;

•

.

•

;

•

;

•

;

•

.

-

.

,

,

.

•

,

•

.

• ;  
• – Google Forms;  
• –  
• 7 , :  
• 17 – 13 4  
• ,  
• – ” ” –  
• ( )  
• ,  
• ,



- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- , , ,

4.

- 13 . ( )  
 : 23 % , 77%  
 ( ) . - (61.5%)  
 25 35 .  
 , (62%),  
 (38%) .  
 48 % 10 .  
 52% 5-10 .  
 - 4 . ( )  
 )

: 50 %

, 50%  
(50%)

. -  
36 50 .

, (50%),  
(25%) (25%). 75 %  
5 25 % 10 .

:  
•

,  
, -  
,  
. 90%

, 68%  
„ “ 32% . 80%  
, “  
, - ” 73%  
, IT . 100 %

12 %

5. ,

:

,

,

.

,

-

IT

.

.

,

100%

.

-

,

,

( )

,

.

.

,

,

.

(IT , a .)

- 
- 
-

—

.

1. , .; . , . „ ”, 2009.
2. , ; „ , . ” „ ”, 2008.
3. , „ — , . „ ”, 2002.
4. , „ , „ , „ , „ . , „

- [http://www.itsmonline.ru/phparticles/show\\_news\\_one.php?n\\_id=217](http://www.itsmonline.ru/phparticles/show_news_one.php?n_id=217)
- <http://cyberleninka.ru/article/n/outsorsing-kak-alternativa-traditsionnym-metodam-povysheniya-effektivnosti>