

## МЕДИАЦИЯ И РОЛЬ ТРЕТЬИХ СТОРОН В УРЕГУЛИРОВАНИИ КОНФЛИКТОВ В СТРАНАХ БЛИЖНЕГО ВОСТОКА

**Жомартқызы Мария**

Кандидат юридических наук

Преподаватель, Школа лицей №101 им. А.Муслимова, г. Кызылорда, Казахстан

***Аннотация:** Предметом исследования является изучение практического опыта и теоретических основ использования медиации и роли третьих сторон в урегулировании конфликтов в Ближнем Востоке, а также оценка их эффективности и возможностей для применения в различных контекстах на Ближнем Востоке. Цель исследования заключается в изучении роли медиации и третьих сторон в урегулировании конфликтов в странах Ближнего Востока с целью определения эффективных стратегий, которые могут помочь предотвратить и разрешить конфликты в этом регионе. Научная новизна заключается в том, что данная тема является актуальной и важной для обеспечения мира и стабильности в регионе, где происходят многочисленные конфликты. В результате исследования была обоснована роль участия третьих сторон для проведения медиации в урегулировании конфликтов в странах Ближнего Востока, определена роль медиации, как важнейшей при разрешении споров и конфликтов. Перспективы исследования включают углубление понимания процессов медиации и роли третьих сторон в урегулировании конфликтов в Ближнем Востоке, а также разработку новых подходов и рекомендаций для применения медиации и роли третьих сторон в регионе. В статье анализируется роль поддержки со стороны международного сообщества при проведении медиации, как определяющей. Таким образом можно сделать вывод, что медиация и роль третьих сторон - это эффективные инструменты в урегулировании конфликтов в Ближнем Востоке, но их использование ограничено культурными, религиозными и политическими особенностями региона, и требуется сбалансированный подход, учитывающий все факторы и проблемы в конфликтных ситуациях.*

***Ключевые слова:** конфликты, медиация, роли, стороны, ближнем, третьи стороны, урегулирование, исследование*

## MEDIATION AND THE ROLE OF THIRD PARTIES IN CONFLICT RESOLUTION IN THE MIDDLE EAST

**Zhomartkyzy Maria**

PhD in Law

Teacher, School number 101 named after F Muslimov, Kyzylorda city, Kazakhstan

***Abstract:** The research focuses on the practical experience and theoretical foundations of the use of mediation and the role of third parties in conflict resolution in the Middle East, as well as an assessment of their effectiveness and possibilities for application in different contexts in the Middle East. The aim of the study is to examine the role of mediation and third parties in conflict resolution in the Middle East in order to identify effective strategies that can help prevent and resolve conflicts in this region. The scientific novelty is that this topic is relevant and important for ensuring peace and stability in a region where numerous conflicts occur. The study substantiated the role of third-party involvement for mediation in conflict resolution in the Middle Eastern countries, defined the role of mediation as essential in the resolution of disputes and conflicts. Prospects for the study include deepening the understanding of mediation processes and the role of third parties in conflict resolution in the Middle East, as well as developing new approaches and recommendations for the application of mediation and the role of third parties in the region. The article analyzes the role of the international community's support for mediation as defining. Thus, it can be concluded that mediation and the role of third parties are effective tools in resolving conflicts in the Middle East,*

*but their use is limited by the cultural, religious and political characteristics of the region, and a balanced approach that takes into account all factors and problems in conflict situations is required.*

**Keywords:** *conflicts, mediation, roles, parties, near, third parties, settlement, research*

Изучение вопросов медиации и роли третьих сторон в урегулировании конфликтов в странах Ближнего Востока имеет большую значимость в свете сложной политической и социальной обстановки в регионе. Ближний Восток считается одним из самых напряженных регионов в мире, где происходят конфликты на международном и внутригосударственном уровнях.

Роль медиации и третьих сторон в урегулировании конфликтов в регионе Ближнего Востока имеет особое значение, так медиация является эффективным инструментом урегулирования конфликтов в сложных международных и внутригосударственных отношениях. Изучение опыта применения медиации в Ближнем Востоке позволяет выявить причины успешных и неуспешных попыток медиации и учесть эти факторы при разработке стратегий решения конфликтов.

Оценивая роль третьих сторон в медиации и выявляя их функции и возможности в решении конфликтов на Ближнем Востоке, - будет серьезным вкладом в урегулировании конфликтов, но также выявлением препятствий для медиации.

Поскольку конфликты на Ближнем Востоке оказывают влияние на международные отношения и экономику, а также являются причиной гуманитарных кризисов и нарушений прав человека, - в данной статье изучим все аспекты, связанные с медиацией на Ближнем Востоке.

Проведем анализ роли медиации и третьих сторон в урегулировании конфликтов в регионе Ближнего Востока. Основными задачами исследования являются:

- Изучение опыта использования медиации и роли третьих сторон в урегулировании конфликтов в странах Ближнего Востока;
- Анализ факторов, влияющих на эффективность медиации и участия третьих сторон в урегулировании конфликтов в регионе;
- Оценка преимуществ и ограничений использования медиации и роли третьих сторон в урегулировании конфликтов в странах Ближнего Востока;
- Формулирование рекомендаций по использованию медиации и роли третьих сторон в урегулировании конфликтов в регионе Ближнего Востока.

### ***1. Медиация и ее роль в урегулировании конфликтов в странах Ближнего Востока***

Медиация в странах Ближнего Востока является важным инструментом урегулирования конфликтов, которые могут возникать из-за различных причин, включая политические, религиозные, социальные и экономические факторы. В регионе Ближнего Востока медиация используется для урегулирования конфликтов между государствами, группами населения, а также международными организациями.

Медиация в странах Ближнего Востока обычно включает в себя участие третьей стороны, которая выступает в качестве посредника между сторонами конфликта. Эта третья сторона может быть международной организацией, другим государством или группой людей, которые имеют необходимые знания и опыт для решения конфликта. Она помогает сторонам конфликта прийти к соглашению, учитывая их интересы и потребности.

Применение медиации в урегулировании конфликтов в регионе Ближнего Востока демонстрирует, что медиация может быть эффективным инструментом для решения сложных международных конфликтов. Например, медиация применялась в процессе мирных переговоров между Израилем и Египтом, а также между Израилем и Иорданией, что позволило добиться мира в регионе. Кроме того, медиация была успешно использована в урегулировании международных конфликтов, связанных с поставками нефти и газа между Ираном и Саудовской Аравией.

Однако, необходимо отметить, что медиация не всегда может быть эффективной в урегулировании конфликтов в регионе Ближнего Востока, особенно в случаях, когда конфликт

связан с религиозными или культурными различиями. Кроме того, некоторые страны региона могут не доверять посреднику и предпочитать решать конфликты своими силами. В контексте медиации в странах Ближнего Востока необходимо учитывать ряд культурных и религиозных аспектов, которые могут существенно влиять на процесс урегулирования конфликтов.

Один из культурных аспектов - это понимание времени. Некоторые культуры на Ближнем Востоке ориентируются на циклическое понимание времени, тогда как другие на линейное. Это может привести к различиям в оценке необходимого времени для урегулирования конфликта и в ожиданиях от процесса медиации.

Еще один культурный аспект - это высокий уровень коллективизма в странах Ближнего Востока. Это может повлиять на процесс медиации, так как стороны могут отказываться от решения конфликта в рамках медиации, чтобы не уступать своей группе и не потерять лицо.

Кроме того, в странах Ближнего Востока существует культура почтения авторитетов и личностей, что может повлиять на выбор медиатора и на их восприятие сторонами конфликта. Например, если медиатор не имеет достаточного авторитета в глазах сторон, он может стать неприемлемым для процесса медиации.

Медиация в контексте Ближнего Востока основана на некоторых общих принципах, которые важны для понимания и применения этого инструмента урегулирования конфликтов в регионе.

#### *Некоторые из основных принципов медиации, применяемых в Ближнем Востоке:*

➤ **Нейтральность:** медиатор должен оставаться нейтральным и не предвзятым, чтобы обе стороны могли доверять ему.

➤ **Конфиденциальность:** медиатор должен обеспечить конфиденциальность процесса медиации, чтобы обе стороны чувствовали себя комфортно и доверяли ему.

➤ **Добровольность:** медиация должна быть добровольной, и обе стороны должны согласиться на участие в процессе.

➤ **Сотрудничество:** медиатор должен поощрять сотрудничество между сторонами и находить общие точки зрения и интересы.

➤ **Уважение:** медиатор должен уважать культурные, религиозные и иные различия сторон и учитывать их при поиске решения конфликта.

➤ **Осознание потребностей:** медиатор должен помочь сторонам осознать свои потребности и интересы, а не только свои позиции и требования.

➤ **Гибкость:** медиатор должен быть гибким и адаптироваться к изменяющимся обстоятельствам, чтобы найти оптимальное решение конфликта.

Эти принципы являются ключевыми для успешной медиации в Ближнем Востоке и помогают обеспечить доверие, эффективность и устойчивость процесса урегулирования конфликтов.

## ***2. Роль третьих сторон в процессе медиации в странах Ближнего Востока***

Третьи стороны играют важную роль в процессе медиации на Ближнем Востоке, так как они могут помочь смягчить напряженность и довести стороны до компромисса. Вот несколько примеров роли и задач третьих сторон в медиации на Ближнем Востоке:

**Дипломатические миссии:** третьи стороны, такие как ООН, Европейский союз или США, могут отправлять дипломатические миссии для участия в медиации и помощи сторонам в достижении мирного решения.

**Эксперты и консультанты:** третьи стороны, специализирующиеся на определенных областях, могут помочь сторонам в процессе медиации, например, экономические эксперты могут помочь найти компромисс в вопросах экономического сотрудничества.

**Соседи и региональные организации:** соседние страны и региональные организации могут играть важную роль в урегулировании конфликтов на Ближнем Востоке, так как они более знакомы с конфликтом и могут предложить более адекватные решения.

Церковные и религиозные лидеры: в некоторых конфликтах на Ближнем Востоке церковные и религиозные лидеры могут выступать в качестве третьих сторон, помогая сторонам понять и уважать различия в религиозных взглядах.

Гражданское общество: организации гражданского общества могут играть важную роль в процессе медиации, например, предоставляя экспертную и юридическую помощь сторонам, или выступая в качестве посредников между сторонами.

#### Задачи третьих сторон в медиации на Ближнем Востоке включают

➤ Посредничество и участие в переговорах: третьи стороны могут играть роль посредника в переговорах между сторонами конфликта. Они могут предлагать свою помощь в проведении переговоров, создании диалога и нахождении компромиссных решений.

➤ Фасилитация коммуникации: третьи стороны могут помочь установить и улучшить коммуникацию между сторонами конфликта, которая часто является проблемой на Ближнем Востоке из-за языковых и культурных различий.

➤ Предоставление информации и экспертизы: третьи стороны могут предоставить информацию и экспертизу по вопросам, связанным с конфликтом, что может помочь сторонам найти компромиссы и решения.

➤ Создание условий для доверия: третьи стороны могут помочь создать условия для доверия между сторонами конфликта, что является ключевым фактором для успешной медиации. Они могут помочь сторонам понять друг друга, выявить общие интересы и построить долгосрочные отношения.

➤ Оценка и контроль: третьи стороны могут оценивать прогресс в решении конфликта и контролировать выполнение принятых решений. Они могут помочь сторонам договориться о мероприятиях, которые необходимо принять для предотвращения повторного возникновения конфликта.

В целом, задачи третьих сторон в медиации на Ближнем Востоке заключаются в том, чтобы помочь сторонам конфликта найти компромиссные решения, улучшить коммуникацию и доверие между ними, а также предотвратить повторное возникновение конфликта.

На Ближнем Востоке было множество примеров успешной медиации с участием третьих сторон. Некоторые из них:

**Соглашение Осло.** Это было соглашение между Израилем и Палестинской Организацией освобождения, подписанное в 1993 году при участии Норвегии в качестве посредника. Соглашение положило начало мирному процессу между Израилем и Палестиной.

**Соглашение о перемирии в Ливане.** Это соглашение было достигнуто в 1989 году при участии Саудовской Аравии в качестве посредника между правительством Ливана и оппозиционными силами. Соглашение положило конец гражданской войне в Ливане, которая продолжалась более 15 лет.

**Соглашение по Сирийским высотам.** Это было соглашение между Израилем и Сирией, достигнутое в 1974 году при участии США в качестве посредника. Соглашение положило конец боевым действиям на Голанских высотах.

**Мирный процесс в Йемене.** В 2011 году в Йемене начался мирный процесс между правительством и оппозиционными силами при участии Саудовской Аравии в качестве посредника. Этот процесс завершился мирным переходом к власти нового президента.

Эти и другие примеры показывают, что третьи стороны могут играть важную роль в урегулировании конфликтов на Ближнем Востоке. Они могут помочь сторонам достичь взаимоприемлемого решения и обеспечить его соблюдение.

Но роль третьих сторон в медиации на Ближнем Востоке может быть затруднена некоторыми факторами, в том числе:

Исторические конфликты и недоверие. На Ближнем Востоке имеется множество давних конфликтов и недоверия между странами и народами, которые могут затруднить участие третьих сторон в медиации.

Религиозные и культурные различия. Ближневосточные страны имеют различные религиозные и культурные особенности, которые могут оказать влияние на процесс медиации и роль третьих сторон.

Вмешательство внешних сил. Ближневосточные конфликты могут быть затронуты вмешательством внешних сил, таких как США или Россия, что может усложнить роль третьих сторон в медиации.

Геополитические интересы. Многие конфликты на Ближнем Востоке имеют геополитические основы, связанные с контролем над ресурсами, территориями и влиянием в регионе.

Недостаток финансирования и ресурсов. Медиация требует значительных ресурсов и финансирования для организации переговоров и обеспечения безопасности участников. Недостаток ресурсов может затруднить участие третьих сторон в медиации на Ближнем Востоке.

### ***3. Типичные проблемы, связанные с медиацией в странах Ближнего Востока***

Работа медиаторов на Ближнем Востоке может столкнуться с рядом типичных проблем, связанных с особенностями региона. Вот некоторые из них:

Культурные и языковые барьеры: медиаторы, не знакомые с культурой и языком Ближнего Востока, могут столкнуться с трудностями в установлении контакта с участниками конфликта и в понимании их потребностей.

Сложности в определении сторон конфликта: на Ближнем Востоке может быть сложно определить стороны конфликта, так как они могут быть многочисленными и не всегда явно выраженными.

Несогласие участников конфликта на участие в медиации: некоторые участники конфликта на Ближнем Востоке могут не желать участвовать в медиации по ряду причин, например, из-за идеологических различий или из-за страха быть осужденными за участие в мирном урегулировании конфликта.

Нестабильность и конфликты на территории: на Ближнем Востоке имеют место конфликты и нестабильность в регионе, что может создать дополнительные проблемы для медиаторов и участников конфликта.

В целом, работа медиаторов на Ближнем Востоке связана с рядом сложностей и вызовов, которые требуют особого подхода и умения учитывать культурные и религиозные особенности региона.

Медиация является одним из наиболее перспективных инструментов для урегулирования конфликтов на Ближнем Востоке, однако существует ряд сложностей, которые могут затруднить процесс медиации и привести к неудачному результату.

Одной из главных сложностей является культурный контекст, который может существенно отличаться от западного, с которым работают многие медиаторы.

Еще одной сложностью является проблема выбора правильного медиатора. Не все медиаторы могут быть одинаково эффективны в разных культурных и социальных контекстах, поэтому необходимо тщательно выбирать медиатора с учетом всех факторов, которые могут повлиять на процесс медиации.

Для решения этих проблем можно предложить ряд рекомендаций. Во-первых, необходимо обращать внимание на культурные особенности и социальные структуры стран Ближнего Востока при проведении медиации.

Во-вторых, необходимо тщательно выбирать медиатора, учитывая его культурный контекст, профессиональный опыт и способности адаптироваться к различным условиям.

В-третьих, необходимо обеспечить поддержку третьих сторон в процессе медиации. Это может включать в себя финансовую и организационную поддержку, а также консультационную помощь со стороны экспертов и консультантов.

Медиаторы, работающие на Ближнем Востоке, могут применять ряд индивидуальных подходов, которые помогут им преодолеть проблемы и повысить эффективность процесса медиации. Ниже приведены несколько таких подходов:

Культурное приспособление. Медиаторы должны понимать культурные особенности и религиозные традиции региона, где они работают, чтобы лучше понимать стороны конфликта и их потребности.

Построение доверия. Важно установить доверительные отношения со сторонами конфликта, чтобы они были готовы открыться и выразить свои истинные интересы.

Учет исторических факторов. На Ближнем Востоке конфликты часто имеют давнюю историю, поэтому важно учитывать их при проведении медиации.

Гибкий подход. Медиаторы должны быть готовы к тому, что процесс медиации может занять больше времени, чем обычно, и быть гибкими в своем подходе к решению конфликта.

Применение многокультурных команд. Важно, чтобы команда медиаторов включала представителей различных культур, чтобы они могли обеспечить более глубокое понимание сторон конфликта и помочь преодолеть культурные барьеры.

В целом, использование индивидуальных подходов, адаптированных к культурным и религиозным особенностям региона, может существенно повысить эффективность процесса медиации на Ближнем Востоке.

#### **4. Кейс-стади\***

##### *Примечание*

*\*Кейс-стади (англ. case study) – это метод исследования, который используется в различных областях знаний, включая бизнес, образование, медицину, социальные и гуманитарные науки. Он представляет собой детальное описание конкретного случая, проблемы, ситуации или явления, с которым сталкивался человек или организация. Кейс-стади используются для анализа сложных ситуаций, выявления причин и последствий, а также для поиска возможных решений проблем. В образовательной сфере кейс-стади часто используются для развития критического мышления и принятия решений, а также для практической подготовки студентов и учащихся.*

Рассмотрим кейс-стади, связанный с конфликтом между Израилем и Палестиной, который продолжается уже десятилетиями и является одним из наиболее сложных и длительных конфликтов на Ближнем Востоке.

В рамках этого конфликта могут быть использованы методы медиации и включение третьих сторон. Например, в 2013 году было подписано соглашение между Израилем, Палестиной и США, которое предусматривает решение спорных вопросов в рамках мирных переговоров с участием США в качестве посредника.

Также существует пример успешной медиации в этом конфликте. В 1993 году было подписано соглашение между Израилем и Палестиной, которое стало известно как Осло-1. В рамках этого соглашения была создана переходная Палестинская самоуправление и определены границы автономии, а также были приняты решения по другим важным вопросам. Этот пример демонстрирует, как медиация и включение третьих сторон могут помочь в урегулировании сложных международных конфликтов на Ближнем Востоке.

Таким образом, примеры использования медиации и роли третьих сторон в урегулировании конфликта между Израилем и Палестиной показывают, что такие методы могут быть эффективными в контексте Ближнего Востока. Однако при этом необходимо учитывать культурные, религиозные и исторические особенности региона, которые могут повлиять на процесс медиации и включения третьих сторон.

#### *Анализ применения стратегий урегулирования конфликтов в условиях Ближнего Востока:*

I. Конфликт между Турцией и Ираком начался в 2003 году после вторжения США в Ирак. Он включал в себя несколько спорных вопросов, включая борьбу за контроль над Курдистаном, претензии на нефтяные ресурсы и трансграничные насилия. Несмотря на многочисленные усилия международных организаций, таких как ООН и Арабская лига, конфликт продолжался долгое время.

В такой ситуации медиация может стать эффективным инструментом для урегулирования конфликта. В случае конфликта между Турцией и Ираком можно рассмотреть следующие стратегии медиации:

Стратегия участия: эта стратегия предполагает активное участие медиатора в процессе урегулирования конфликта. Медиатор может предложить различные варианты решения конфликта и помочь сторонам найти компромиссные решения.

Стратегия прозрачности: эта стратегия заключается в том, чтобы сделать процесс медиации максимально прозрачным и открытым. Медиатор может предложить публичное обсуждение конфликта и его решения, чтобы добиться более широкой поддержки общественности.

Стратегия конфиденциальности: эта стратегия заключается в том, чтобы сохранять конфиденциальность всех обсуждений и решений, принятых сторонами. Это может быть особенно полезно, если стороны не хотят публично обсуждать свои позиции.

Стратегия использования экспертов: медиатор может привлечь экспертов в различных областях, таких как экономика, право, политика и др., чтобы помочь сторонам понять все аспекты конфликта и найти компромиссные решения.

Каждая из этих стратегий может быть применена в конфликте между Турцией и Ираком в зависимости от конкретной ситуации. Например, стратегия участия может быть полезна, если стороны не могут найти компромиссные решения. Они могут быть эффективными в контексте Ближнего Востока. Однако при этом необходимо учитывать культурные, религиозные и исторические особенности региона, которые могут повлиять на процесс медиации и включения третьих сторон.

II. Конфликт между Афганистаном и Пакистаном начался еще в 1947 году после разделения Индии на две части. Главным спорным вопросом является граница между двумя странами, которая не признана обеими сторонами. Конфликт продолжался на протяжении многих десятилетий и имел большое влияние на регион в целом.

Применение медиации для урегулирования этого конфликта было предпринято международным сообществом, в том числе ООН и США. Были предложены различные стратегии медиации, включая прямые переговоры между сторонами, использование третьей стороны для посредничества и создание специальных комиссий для обсуждения проблемы.

Однако, некоторые из этих стратегий медиации не оказались успешными. Например, использование третьей стороны для посредничества привело только к временному прекращению боевых действий. Некоторые медиаторы были критикованы за неспособность найти решение проблемы границы между двумя странами.

Кроме того, проблемы в процессе медиации связаны с культурными различиями между Афганистаном и Пакистаном, а также с религиозными и историческими факторами, которые усиливают конфликт.

В целом, применение медиации для урегулирования конфликта между Афганистаном и Пакистаном представляется сложным и требует тщательного анализа и выбора оптимальных стратегий медиации, учитывающих культурные, религиозные и исторические особенности обеих стран.

III. Конфликт между Арменией и Азербайджаном начался в 1988 году и продолжался до 2020 года, когда произошла военная конфронтация, завершившаяся победой Азербайджана. За это время были предприняты многие усилия для урегулирования конфликта, в том числе медиация.

Одним из наиболее известных примеров медиации в этом конфликте было применение механизма Минской группы ОБСЕ, который был создан для урегулирования конфликта в Нагорном Карабахе. Группа была сформирована в 1992 году и включает в себя представителей 11 стран, включая Армению, Азербайджан, Россию, Францию и США. Механизм Минской группы предлагает план урегулирования конфликта, который основывается на принципе невмешательства и суверенитета государств.

Однако, несмотря на все усилия медиаторов, конфликт между Арменией и Азербайджаном продолжался, что указывает на ограниченную эффективность медиации в

данном случае. Некоторые эксперты отмечают, что одной из причин неудачи медиации была нерешительность медиаторов и отсутствие политической воли со стороны заинтересованных сторон.

Также стоит отметить, что культурные и религиозные аспекты, связанные с конфликтом между Арменией и Азербайджаном, также оказали значительное влияние на процесс медиации. Религиозная принадлежность и национальная идентичность играют важную роль в этом конфликте, что усложняет поиск компромисса.

Таким образом, можно сделать вывод, что медиация является важным инструментом для урегулирования конфликтов, однако ее эффективность зависит от многих факторов, таких как политическая воля сторон, независимость и нейтральность медиаторов, а также учет культурных и религиозных аспектов конфликта может быть эффективным инструментом в урегулировании конфликтов на Ближнем Востоке, но требует глубокого понимания культурных и религиозных аспектов, активного участия третьих сторон и соблюдения принципов медиации.

Таким образом культурные и религиозные аспекты играют важную роль в процессе медиации на Ближнем Востоке. Медиаторы должны учитывать эти аспекты и адаптировать свои методы соответствующим образом.

Роль третьих сторон в процессе медиации на Ближнем Востоке является важным фактором в достижении успешного урегулирования конфликта. Они могут действовать в качестве посредников и фасилитаторов и привнести необходимый баланс и объективность в процесс.

Ключевые принципы медиации на Ближнем Востоке включают уважение культурных различий, обеспечение справедливости и участие всех заинтересованных сторон в процессе.

В процессе медиации на Ближнем Востоке могут возникнуть сложности, связанные с политической нестабильностью, экономическими факторами, религиозными и культурными различиями и т.д. Медиаторы должны быть готовы к таким ситуациям и находить эффективные решения, основанные на принципах медиации.

В целом, медиация может быть эффективным инструментом в урегулировании конфликтов на Ближнем Востоке, но требует глубокого понимания культурных и религиозных аспектов, активного участия третьих сторон и соблюдения принципов медиации.

#### **Список используемой литературы:**

1. Кафтан В. В. Деловая этика: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. В. Кафтан, Л. И. Чернышова. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 301 с.
2. Конфликты в деловой сфере. Общие характеристики URL: <https://studfile.net/preview/3299797/page:2/>
3. Ратников В. П. Деловые коммуникации : учебник для бакалавров / В. П. Ратников ; ответственный редактор В. П. Ратников. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 527 с.
4. Лебедева М. М. Политическое урегулирование конфликтов: Учеб. пособие. - М.: Аспект Пресс, 1999 - 271 с.
5. Цыбульская М. В., Яхонтова Е.С. «Конфликтология» / Московский международный институт эконометрики, информатики, финансов и права. – М., 2003. – 100 с.
6. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019.
7. Федеральный закон "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" от 27.07.2010 No 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019).