

e-mail: n.veselinova@uni-svishtov.bg

JEL: 11, 83, 41

1.

(-)

:
 ● “ — ” —
 WEB ,
 ,
 .
 ● “ — ” — ,
 .
 ● “ — ” —
 .
 ● “ ” —
 ,
 “ — ”
 .
 ,
 (. Computerworld, -
 2017).
 -
 , -
 (2013, 24).
 -
 .
 .
 ,
 ,
 ,
 ,

•

•

1.3.

:

•

() ;

•

() -

•

,

,

•

,

1.4.

:

•

,

•

,

(

)

,

,

,

• - ;

• - .

-

.

,

,

,

.

,

,

.

,

.

2.

2016 . - E-Government Survey 2016
(UN E-Government Survey 2016 2017). , “ -
”,
193 . EGDI (E-
government development index), 3
:

(Agenda 2030).

2016 . 5 , ,

(1).

. 1.

EGDI

ТАБЛИЦА 1: КЛАСАЦИЯ НА СТРАНИТЕ СПОРЕД ИНДЕКСА ЗА СТЕПЕН НА РАЗВИТИЕ НА ТЕХНИТЕ ЕЛЕКТРОННИ ПРАВИТЕЛСТВА (EGDI)							
Позиция	Промяна 2016/2014	Страна	Ниво на развитие	EGDI	Онлайн услуги	ИКТ инфраструктура	Човешки капитал
1	+7	Великобритания	Много високо	0,9193	1,0000	0,8177	0,9402
2	0	Австралия	Много високо	0,9143	0,9783	0,7646	1,0000
3	-2	Южна Корея	Много високо	0,8915	0,9420	0,8530	0,8795
4	-1	Сингапур	Много високо	0,8828	0,9710	0,8414	0,8360
5	+5	Финландия	Много високо	0,8817	0,9420	0,7590	0,9440
6	+8	Швеция	Много високо	0,8704	0,8768	0,8134	0,9210
7	-2	Холандия	Много високо	0,8659	0,9275	0,7517	0,9183
8	+1	Нова Зеландия	Много високо	0,8653	0,9420	0,7136	0,9402
9	+7	Дания	Много високо	0,8510	0,7754	0,8247	0,9530
10	-6	Франция	Много високо	0,8456	0,9420	0,7502	0,8445
11	-5	Япония	Много високо	0,8440	0,8768	0,8277	0,8274
12	-5	САЩ	Много високо	0,8420	0,9275	0,7170	0,8815
13	+2	Естония	Много високо	0,8334	0,8913	0,7329	0,8761
14	-3	Канада	Много високо	0,8285	0,9565	0,6717	0,8572
15	+6	Германия	Много високо	0,8210	0,8406	0,7342	0,8882
16	+4	Австрия	Много високо	0,8208	0,9130	0,7098	0,8396
17	-5	Испания	Много високо	0,8135	0,9130	0,6493	0,8782
18	-5	Норвегия	Много високо	0,8117	0,8043	0,7276	0,9031
19	+6	Белгия	Много високо	0,7874	0,7101	0,6808	0,9712
20	-3	Израел	Много високо	0,7806	0,8623	0,6175	0,8619
21	+20	Словения	Много високо	0,7769	0,8478	0,5877	0,8952
22	+1	Италия	Много високо	0,7764	0,8696	0,6469	0,8126
23	+6	Литва	Много високо	0,7747	0,8261	0,6262	0,8717
24	-6	Бахрейн	Много високо	0,7734	0,8261	0,7762	0,7178
25	-1	Люксембург	Много високо	0,7705	0,7174	0,8190	0,7750
26	-4	Ирландия	Много високо	0,7689	0,7246	0,6602	0,9218
27	-8	Исландия	Много високо	0,7662	0,6232	0,7814	0,8940
28	+2	Швейцария	Много високо	0,7525	0,6014	0,7980	0,8579
29	+3	ОАЕ	Много високо	0,7515	0,8913	0,6881	0,6752
30	+10	Малта	Високо	0,7424	0,7971	0,6992	0,7310
31	+7	Монако	Високо	0,7315	0,3188	1,0000	0,8757
....
....
50	+3	Чехия	Високо	0,6454	0,4783	0,5952	0,8627
51	+6	Бразилия	Високо	0,6377	0,7319	0,5025	0,6787
52	+21	България	Високо	0,6376	0,5652	0,5602	0,7875

: UN E-Government Survey 2016

-
 EGDI 10-
 0,07 -
 ()
 ().
 EGDI 0,8440 0,7806 10
 - . . . 11- () - 20-
 () 0,06.
 , 15
 - . 2016 29
 “
 ” - EGDI (0,75–1,00).
 2003 . 10
 2.1. - -
 - . . .
 . ,
 -
 (Government Digital
 Service)
 1 .
 - ,
 ,
 UK
 (Chief Information Officers Council),
 , - (e-
 Government Unit),
 ,
 (Office of Government Commerce).
 , ,
 .

(, 1),
 - . 10 ,
 ,
 .
 2.2.
 , 2016-
 , -
 (one stop-
 platforms) – , 2003
 45 - , 33
 .
 2016- 90 ,
 , 148 .
 -
 .
 ,
 .
 -
 142 - 101 2014 .
 -
 ,
 -
 ,
 - 73 2014 . 114 2016- .

,
 . 2014 .
 60 , 97 .
 ,
 -
 . (2017)
 , -
 ,
 . 2016 . 128
 , . (CIO 2017)
 .
 - , .
 , ,
 , .
 - ,
 . . (people-driven services) - . ,
 .
 .
 . 2016-
 - 0,2882
 , 0,7241. 10 -

2.3. ?

“E-Government Survey 2016” 52- . T
 2014 ,
 73- 8
 , 21 .
 , , 2008-
 (43-) . (CIO 2017)
 , 0,6376 EGDI
 2016 . 52- ,
 2010 . - 0,5590 , 44-
 (2). , -
 , -

. 2. *EGDI* -

ТАБЛИЦА 2: БЪЛГАРИЯ В ИНДЕКСА ЗА РАЗВИТИЕ НА Е-УПРАВЛЕНИЕТО ПРЕЗ ГОДИНИТЕ						
Година	Позиция	Промяна	EGDI	Онлайн услуги	ИКТ инфра-структура	Човешки капитал
2016	52	+21	0,6376	0,5652	0,5602	0,7875
2014	73	-13	0,5421	0,2362	0,5941	0,7960
2012	60	-16	0,6132	0,4900	0,6460	0,8490
2010	44	-1	0,5590	0,1392	0,1392	0,3086

: UN E-Government Survey 2016

3.

- .

•

,

;

•

,

;

•

;

•

,

.

2014 – 2020 .

2014 –

(
2020 . 2017),

2011-2015 (
2011-2015 2017).

-

2020;

2012 - 2020 .;

2014-2020 .; ; ”
2015”; - ;
, , 2009 . ; ” 2020”;
- 2014-2020 . ;
, , ,
2011-
2015 . ,
: ” -
, , ,
, .

3.

3:

2011-2015	2014 – 2020 .
<p>—</p> <p>;</p>	<p>—</p> <p>,</p> <p>;</p>
<p>—</p> <p>,</p> <p>;</p>	<p>—</p> <p>,</p> <p>.</p>
<p>—</p> <p>,</p> <p>;</p>	<p>—</p> <p>,</p> <p>;</p>
<p>—</p> <p>;</p>	<p>;</p>
<p>”</p> <p>”</p> <p>—</p> <p>;</p>	<p>,</p> <p>;</p>
<p>—</p> <p>,</p> <p>.</p>	

(CIO 2017).

,
-

.

• .

,

;

.

2014 – 2020 . ,

:

•

;

•

;

•

;

•

;

•

- ,

-

;

•

;

•

,

,

;

•

”

“

”

“

”

“

”

“

,

,

;

• /

;

• ,

.

- 2014-2020 (

- 2014-2020 2017).

2011 – 2015 .

,

,

2014-2020,

,

/

.

,

-

- , , ,

,

,

,

,

(

2020” 2017).

2014 – 2020 .

,

Bibliography

UN E-Government Survey 2016. 15. May 2017.

<https://translate.google.bg/?hl=bg&tab=wT#bg/en/%D0%BC%D0%B0%D0%B9>.

. 15. 2017.

<http://www.strategy.bg/Publications/View.aspx?lang=bg-BG&Id=155>.

. *Computerworld*, - . 15.
2017. <http://computerworld.bg/>.

, .
. 15. 2017. <http://www.lpajournal.com/>.

, . V . :
- , 2013.

: 2020. 15. 2017.

<http://www.strategy.bg/StrategicDocuments/View.aspx?Id=765>.

2012 - 2020 . 16. 2017.

<https://www.minfin.bg/bg/page/867>.

„ 2020”. 15.

2017. <http://www.strategy.bg/StrategicDocuments/View.aspx?lang=bg-BG&Id=1120>.

2011-2015. 15.

2017. <http://www.strategy.bg/StrategicDocuments/View.aspx?lang=bg-BG&Id=662>.

. 15. 2017.
http://www.europarl.europa.eu/ftu/pdf/bg/FTU_5.9.3.pdf.

- 2014-2020. 15. 2017.
<https://www.eufunds.bg/archive/documents/1434121502.pdf>.

CIO. 15. 2017. <http://cio.bg/>.

” 2014 - 2020 .“
. brez datuma.

<http://www.strategy.bg/StrategicDocuments/>.

2014

- 2020 . 15. 2017.

<http://www.strategy.bg/StrategicDocuments/View.aspx?Id=892>.