

**ЧАСТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ ЗАКАРПАТЬЯ:
ПОЗИЦИОНИРОВАНИЕ НА РЫНКЕ, ВОЗМОЖНОСТИ И
ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ РАЗВИТИЯ, ВЛИЯНИЕ НА СОСТОЯНИЕ
ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ**

Шницер Игорь Романович

соискатель, Государственное высшее учебное заведение (ГВУЗ)
«Ужгородский национальный университет», г. Ужгород, Украина
Научный руководитель – доктор экономических наук, проф. Питюлич
Михаил Иванович

***Резюме:** В статье проанализировано инфраструктуру здравоохранения в наиболее развитых районах Закарпатья. Особое внимание уделено особенностям создания и обеспечения эффективной деятельности медицинских учреждений частной формы собственности. Осуществлена оценка объема финансовых затрат домохозяйств на удовлетворение потребностей в медицинских услугах и сохранении здоровья.*

***Ключевые слова:** частное медицинское учреждение, медицинская услуга, цена, качество, регион, Закарпатья, здоровье населения.*

The article analyzes the health infrastructure in the most developed areas of Transcarpathia. Particular attention is paid to the peculiarities of establishing and ensuring the efficient operation of medical institutions of private property. The estimation of total financial household spending to meet the needs of health care and health.

Key words: private medical institution, medical service, price, quality, region, Transcarpathia, health.

Унаследованная от бывшего СССР модель системы здравоохранения несовершенна как в экономическом, так и управленческом аспектах. Кроме того, в рыночных условиях хозяйствования такая система есть неэффективной, что привело к уменьшению доступности медицинской помощи различным социальным слоям населения. Определенные коррективы в нее внесло появление частного сектора медицинских услуг. Таким образом, в Украине и ее регионах начали параллельно функционировать государственные, коммунальные и частные учреждения здравоохранения. Их возникновение происходило медленными темпами с постепенным переходом от частных аптек и стоматологических кабинетов до медицинских лабораторий и крупных медицинских клиник и центров. В большинстве случаев по организационно-правовой форме это частные предприятия (ЧП) или общества с ограниченной ответственностью (ООО), иногда – субъекты предпринимательской деятельности (СПД). Наиболее распространенными являются частные практики по таким направлениям как хирургия, УЗИ, стоматология, офтальмология, ортодонтия, урология, гинекология, психиатрия, венерология и терапия.

Относительно Закарпатья, то в данном регионе количество частных медицинских учреждений растет ежегодно, особенно быстрыми темпами в последние 5-6 лет. Толчком к этому является то, что население хочет получать качественные медицинские услуги наподобие тех, которые может получить в соседних с регионом странах, и согласно за них платить. Чаще всего это клиники Венгрии, где значительно лучший сервис, доступная ценовая политика и гуманное отношение к пациентам. Такие тенденции не

остались без внимания местных бизнесменов, решивших развивать это направление. Ведь зачем ехать лечиться за границу, если такие услуги можно получить у себя дома.

Так в Закарпатской области первое частное медицинское заведение начало функционировать еще в 1995 г. в г. Ужгород. Это медицинский центр «Асклепий» (<http://asklepiy.com.ua/uk>). На сегодняшний день в городе успешно функционирует еще ряд таких заведений, среди которых Медицинская лаборатория «Дила», Медицинская лаборатория «Астра-Диа», Медицинский центр «Ужмед», Лаборатория «SYNEVO», Лечебно-диагностический центр «Сальвео», Центр имплантологии, хирургии и протезирования «Орал Б», Стоматологическая клиника «Натадент», Клиника эстетической стоматологии «Дентал Студио», Стоматологическая клиника «DM-стоматология», Частная клиника «МЕДИНТЕЛ», Лечебно-диагностический скенар-центр «Надежда», Частный медицинский центр «Анна », медицинский центр «Покров», Клиника лазерной эстетики «Жемчужина », Клиника пластической хирургии «Ирапета », Клиника «ГемоМедика», Клиника эстетической медицины «Эстимед», Личный кабинет педиатра, Духовно-медицинский центр С.Биляка, Медицинский центр «Интерсоно», Центр коррекции зрения «Оптика», Стоматологическая клиника «Естетдент».

В частности, в г. Ужгород и Ужгородском районе деятельность 58-ми медицинских учреждений государственной и коммунальной форм собственности (25 областных медицинских учреждений, 1 станция скорой медицинской помощи, 1 городская больница, 1 городская детская больница, 1 перинатальный центр, 2 районных больницы, 1 городская поликлиника, 26 сельских амбулаторий общей практики – семейной медицины) дополняется деятельностью по меньшей мере 67-ми частных медицинских учреждений

различного профиля (5 медицинских лабораторий, 6 медицинских центров, 3 лечебно-диагностических центра, 15 стоматологических клиник и центров, 5 частных клиник, 32 частных стоматологических кабинета, 1 частный кабинет педиатра).

В г. Мукачево и Мукачевском районе инфраструктура частных учреждений здравоохранения есть менее развитой: Офтальмологический центр «Зрение», Диагностически-оздоровительный центр «Формула Здоровья», Медицинский центр «Янка», Христианский медицинский центр, Медицинский центр здоровья и красоты «Доверие», Медицинский центр «Гармония», Диагностический центр «MediVIP», Медицинский центр «Альтернатива-Закарпатья», Клинико-диагностический центр «Архимед», Лаборатории Synevo и Медицинская лаборатория «Астра-ДИА» и др. Параллельно с 72-я государственными и коммунальными медицинскими учреждениями (1 центральная районная больница, 3 участковые больницы, 44 ФАП, 1 городская амбулатория общей практики – семейной медицины, 23 сельские амбулатории общей практики – семейной медицины) функционирует 27-мь частных (1 офтальмологический центр, 1 лечебно-оздоровительный центр, 5 медицинских центров, 2 диагностических центра, 3 медицинские лаборатории, 2 стоматологические клиники, 13 частных стоматкабинетов).

Крупнейшими частными медицинскими учреждениями в г. Хуст и Хустском районе есть Медико-диагностический центр «Доля» и Клиника современных методов диагностики и инновационных медицинских технологий «Водолей».

Как видим, большая часть частных медицинских учреждений сконцентрирована в областном центре и развитых районах региона. Однако они уступают по мощности имеющимся государственным и коммунальным

учреждениям. Наиболее развитыми в частном секторе медицинской сферы Закарпатья, как и в целом по Украине, есть стоматология, диагностика и лабораторные исследования. Теперь довольно часто по стоматологические услуги в Ужгород приезжают уже жители Словакии, стоимость которых на оборудовании из Германии и с материалами из Голландии намного ниже, чем на родине. По качеству они не поступают таким же услугам в Словакии. Достаточно популярными среди иностранцев есть также репродуктивные клиники (Медицинский центр репродукции полного цикла "Интерсоно Медикавер групп" в г. Ужгород).

В условиях кризиса для украинских частных медицинских клиник и центров особенно остро стоит вопрос массового привлечения иностранных пациентов. Однако для увеличения спроса иностранцев на услуги отечественных медицинских учреждений необходимо, чтобы у них был положительный опыт по лечению определенных видов заболеваний, распространялась информация о самом заведении и имели доступ к ней потенциальные клиенты, был также отлаженным процесс взаимодействия с пациентами (организация лечения, пребывания в стране). Для этого необходимо соответствующим образом организовать работу медицинского учреждения, в частности [2]:

- ввести должность менеджера по работе с иностранными пациентами;
- медицинский и обслуживающий персонал должен владеть иностранным языком, иначе – пациента на все процедуры должен сопровождать переводчик;
- определить дополнительные затраты на продвижение услуг для иностранных пациентов;

– уделять внимание вопросам передвижения и размещения пациентов. Решением данных вопросов может заниматься соответствующий менеджер или внешняя компания;

– во избежание конфликтных ситуаций в процессе обслуживания иностранных пациентов предоставлять им полную информацию о лечении. Наиболее удобным вариантом закрепления договоренностей между медицинским учреждением и пациентом является подписание соответствующего контракта.

Следует отметить, что большинство из частных медицинских учреждений представленных на рынке медицинских услуг Закарпатья являются самостоятельными, некоторые из них входят в сеть клиник или лабораторий. Так, сеть лабораторий «Синэво» входит в медицинский холдинг Medicover (г. Брюссель, Бельгия), состоящий из 41 лаборатории в Восточной и Центральной Европе (Германия, Польша, Румыния, Беларусь, Турция, Грузия, Молдова, Сербия) [7]. С 2007 ее деятельность распространилась и на Украину. Лабораторные центры расположены в таких городах как Киев, Винница, Запорожье, Днепропетровск, Николаев, Одесса, Харьков, Херсон, Львов и Ужгород. Лабораторная база компании «Синэво» является крупнейшей на рынке медицинских услуг в Украине и оборудована лучшими аппаратами компании «Roche Diagnostics» (Швейцария), Sysmex (Япония), Diasopin (Италия). Качество предоставляемых услуг лабораторией подтверждена иностранными сертификатами качества, выданными немецкой референтной лабораторией DGKL [4].

Другая сеть медицинских лабораторий представлена на украинском рынке медицинских услуг словацкой компанией Nemo Medika Group. Первую лабораторию на Украине было открыто в 2008 г. В г. Ужгород и г. Харьков, а затем в г. Луцк, г. Львов и г. Одесса (2012 гг.). Диагностический

центр Nemo Medika Group в Ужгороде является единственным в регионе, оборудование которого позволяет обнаруживать внутрочерепные гематомы с высокой скоростью сканирования КТ и с наименее возможным облучением пациента, предоставляя 3D изображения и услугу КТ-перфузии. Большинство исследований в лабораториях Nemo Medika Group проводятся на лабораторном оборудовании компании Siemens [1].

Медицинский центр «АСТРА-ДИА» имеет внутрорегиональную сеть собственных лабораторий, расположенных в городах Ужгород, Мукачево, Тячев, Иршава, Берегово, Свалява, Виноградов, Рахов, Хуст, Перечин, пгт. Межгорье, В. Бычков, с. Нересница. Все отделения объединены специальным программным обеспечением в единую информационную сеть, что позволяет быстро и конфиденциально проводить обмен информацией между отделениями [3].

Крупных игроков частной медицины вроде клиник «Борис», «Медиком», «Eurolab », «Оберег», «Добробут», в частности тех, которые имеют полный спектр медицинских услуг (консультации специалистов, стационар, широкий спектр диагностики, медобслуживание детей, скорая помощь и т.п.), в Закарпатской области нет. Основная причина – довольно высокая стоимость услуг в этих клиниках. Крупнейшие частные медицинские учреждения в основном присутствуют в г. Ужгород и г. Мукачево, где сосредоточена основная часть клиентов с уровнем дохода выше среднего. Они имеют только полный комплекс амбулаторно-поликлинических и диагностических услуг, то есть без лечения в стационаре. Это медицинские центры, лечебно-диагностические и лечебно-оздоровительные центры.

Стоит отметить, что следует ожидать дальнейшего развития частного сектора медицинской сферы, поскольку это предусмотрено в реформах

системы здравоохранения Украины, растет доверие украинцев к негосударственной медицине, и так каждый год растут их расходы на так называемую «бесплатную медицину» в государственных учреждениях здравоохранения.

Официальной статистики о количестве частных медицинских учреждений и объеме расходов населения на здравоохранение нет. Можно сделать лишь приблизительные расчеты по количеству домохозяйств, уровню их совокупных расходов и доли расходов на здравоохранение в структуре потребительских расходов. Например, если в 2004 г. в Закарпатской области насчитывалось 365,5 тыс. домохозяйств с совокупными затратами в месяц в размере 985 грн., из которых 1,6% шла на здравоохранение, то за год ими на здравоохранение было потрачено: $365,5 \cdot 12 \cdot 985 \cdot 0,016 = 69123,4$ тыс. грн. Проведенные вычисления показывают, что по сравнению с официальными затратами из бюджета расходы домохозяйств на здравоохранение составляют около 35-50% (рис. 1). Высоким уровень таких расходов был в 2007 г. – 47,2% и 2011 г. – 45,9%.

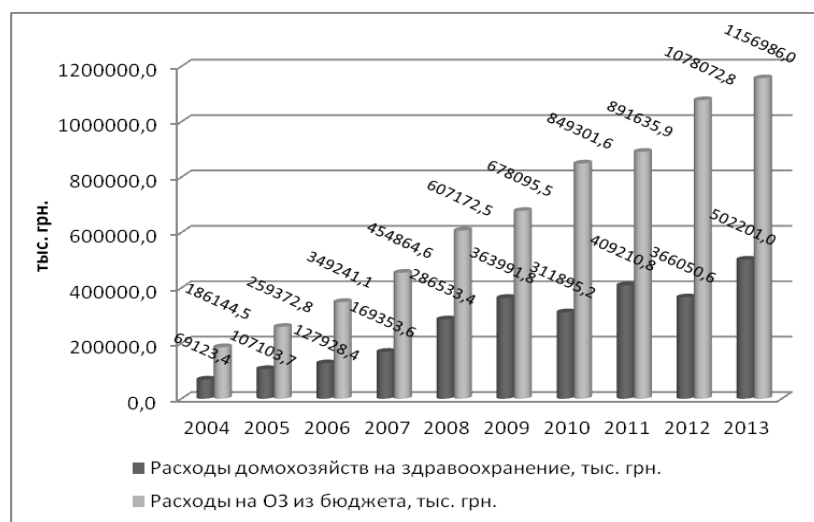


Рис. 1. Динамика расходов на здравоохранение в Закарпатской области
 Рассчитано и построено по: [8, С.9; 9, С.224; 10, С.172; 11].

На сегодняшний день значительная часть населения Закарпатья из-за неудовлетворенности качеством обслуживания в государственных медицинских учреждениях отдает предпочтение частным заведениям и объем таких услуг в денежном эквиваленте за последние десять лет вырос в 7 раз. В это же время реальные масштабы оценить довольно трудно, поскольку нет официальной статистики и значительная часть рынка (до 50%) находится в тени. Кроме того, такой рост еще обусловлен еще и прежде всего ростом заработных плат, подорожанием медицинских препаратов, повышением стоимости энергоносителей и т.п.

Единственное, что сильно сдерживает развитие рынка платных медицинских услуг в регионе, это низкий уровень платежеспособности большинства населения и высокая стоимость медицинских услуг в частных клиниках (табл. 1). Если же сравнить цены в частных медицинских учреждениях Закарпатья с ценами в регионах, то они являются умеренными и низкими. Самыми дорогими есть услуги в частных клиниках г. Киева, цены в которых в 3-4 раза выше, чем в отдаленных регионах. Правда в столице кроме состоятельных людей, способных наличными оплатить услуги в частных клиниках, есть еще те, кто пользуется услугами страховых компаний. Например, процент застрахованных пациентов от их общего количества в клинике «Добробут» составляет примерно 50%, а в клинике ТАС – уже почти 90% [6], большинство из которых получает медицинские услуги в рамках своего социального пакета от работодателя.

Таблица 1

Сравнение цен на услуги в частных медицинских клиниках и центрах

грн.

Медицинское учреждение	Консультация специалиста	УЗИ брюшной полости	Пребывание в палате стационара (сутки)	Общий анализ крови	Общий анализ мочи
<i>Закарпатская область</i>					
Ужмед (г. Ужгород)	150	150	–	45	30
Асклепий (г. Ужгород)	от 100	140	–	–	–
Гемо Медика (г. Ужгород)	от 80	150	–	40	35
Покров (г. Ужгород)	от 100	100	–	–	–
Гармония (г. Мукачево)	от 65	70	–	35	25
<i>Украина</i>					
Борис (г. Киев)	394	461	3111	132	176
EUROLAB (г. Киев)	от 410	795	2700	190	137
Добробут (г. Киев)	от 295	360	1300-2250	160	66
«Оксфорд Медикал» (м. Львов)	от 200	190	–	–	–
Венера (г. Львов)	100	180	–	85	80
ОнКлиник (г. Харьков)	220	130	–	–	–
Здоровье (г. Харьков)	от 135	135	–	60	45
Экомед (г. Харьков)	от 140	150	–	60	25
Альта Медика (г. Винница)	от 120	120	–	50	30
Мед-Атлант (г. Ив.-Франковск)	от 100	80	–	–	–
Эпицентр здоровья и красоты (г. Луцк)	от 100	–	–	35	20
Благомед (г. Луцк)	150	120	–	–	–
ДАД Гиппократ (г. Черновцы)	100	165	–	69	44

Источник: Сформировано по данным официальных web-сайтов медицинских учреждений.

Кроме того, большую роль в посещаемости частных медицинских учреждений и восприятию частной медицины играет психологический фактор. Многолетнее декларирование бесплатности медицинской помощи в государственных медицинских учреждениях привело к тому, что люди не

готовы воспринимать медицинские услуги как товар, который имеет свою стоимость. Заплатить официально за услуги парикмахера это воспринимается нормально, а за консультацию специалиста в такую же стоимость с обследованием на дорогом качественном оборудовании – уже нет. С годами этот психологический барьер исчезает и все больше людей начинает понимать преимущества частной медицины и готовы платить за качество медицинских услуг.

Новым явлением, которое появилось в медицинской сфере благодаря частной медицине есть медицинские услуги VIP-категории, то есть высокой ценовой категории. В большинстве случаев это такие же услуги, как и в среднем ценовом сегменте, только отличаются материально-технической стороной организации медицинского бизнеса (VIP-палаты в стационарных отделениях, оперативные вмешательства с привлечением иностранных хирургов, услуги транспортировки пациента в медицинский центр в другом городе или другой стране). На сегодняшний день эксперты оценивают спрос на такой вид медицинских услуг в размере 5% от общего количества пациентов частных медицинских учреждений [5]. При этом, в последние годы он на достаточно высоком уровне, что объясняется наличием среди населения лиц, желающих получать услуги высокой ценовой категории. Причиной этого является не только возможность получить более высокую результативность лечения, но и таким образом подтвердить свою принадлежность к определенным слоям населения.

Развиваться частным медицинским учреждениям кроме платежеспособного спроса населения на медицинские услуги помогает еще и правильный подход к управлению. В большинстве таких учреждений управление осуществляется на основе принципов, определенных международным стандартом качества, в частности это: ориентация на

потребителя; лидерство руководителя; привлечение персонала к разработке управленческих решений; процессный подход к совершенствованию деятельности; системный подход к менеджменту; постоянное улучшение; обоснованный метод принятия решений; взаимовыгодные отношения с поставщиками услуг.

Эффективность работы учреждений данного типа повышается еще за счет налаживания коммуникаций с целевой аудиторией в социальных сетях, обеспечения обратной связи с пациентами, проведения постоянного анализа конкурентной среды и потребностей рынка, оптимизации к существующему конкурентной среды, разработки маркетингового плана учреждения, выделения преимуществ над конкурентами (специализация, профессионализм, качество), акцентирования внимания на наиболее рентабельных направлениях работы, расширения каналов продаж медицинских услуг (страховые компании, обслуживание корпоративных клиентов, выезд врача на дом и т.п.).

Какими бы разными не были подходы к организации деятельности частных или государственных (или коммунальных) учреждений здравоохранения, конечной целью их функционирования является приумножение и улучшения здоровья населения, снижения смертности от заболеваний. Поэтому между ними должно быть налажено сотрудничество в едином медицинском пространстве страны или региона в плане:

- осуществления совместных мероприятий по обеспечению контроля за внедрением системы качества предоставления медицинских услуг;
- оказания экстренной медицинской помощи;
- использования современного диагностического оборудования (МРТ, УЗИ и др.) на взаимовыгодных условиях;
- создания электронного реестра пациентов.

Как видим, в регионе сформировалась ряд предпосылок для становления и развития платной медицины. Это и спрос населения на качественные медицинские услуги, увеличение личных расходов на здравоохранение, высокий интерес инвесторов к медицинскому рынку, стремление населения к улучшению и приумножению собственного здоровья, наличие в крупных городах сегмента платежеспособных потенциальных потребителей медицинских услуг, рост экспортного потенциала некоторых видов медицинских услуг (пластическая хирургия, стоматология, репродуктивная медицина). Но существуют факторы, через которые население сегодня не пользуется активно ни платными, ни бесплатными медицинскими услугами и отдает предпочтение самолечению с выборочным привлечением специалистов здравоохранения. Поэтому дальнейшее развитие учреждений здравоохранения, в том числе и частных, зависит от успешности проведения медицинской реформ в Украине.

Литература

1. Європейська медична лабораторія: [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.hemomedika-lutsk.eu/about/item/6-hemo-medika-group.html>
2. МедЕксперт: [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://medexpert.ua/meditsinskie-uchrezhdenie/11-meditsinskie-uchrezhdenie/o-rynke-v-ezdnogo-meditsinskogo-turizma-v-ukraine>
3. Медичний центр "АСТРА-ДІА": [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://astra-dia.com.ua/>
4. Медичний центр Альтернатива Закарпаття: [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://reproduct.com.ua/partners.html>

5. Несколько слов о рынке медицинских услуг, так называемой категории "VIP": [Электронный ресурс]. – Режим доступа:
<http://medexpert.ua/meditsinskoe-uchrezhdenie/11-meditsinskoe-uchrezhdenie/vip-uslugi-na-rynke-meditsinskikh-uslug-ukrainy>
6. Приватна медицина в Україні: [Электронный ресурс]. – Режим доступа:
http://www.poltavalk.com.ua/index.php?option=com_content&view=article&id=1893:1&catid=101&Itemid=143
7. СИНЕВО – європейська мережа медичних лабораторій в Україні: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.synevo.ua/uk/>
8. Соціально-демографічні характеристики домогосподарств України у 2013 році (за даними вибіркового обстеження умов життя домогосподарств України): Статистичний збірник / Відповідальний за випуск І.І.Осипова. – К.: Державний комітет статистики України, 2013. – 83 с.
9. Статистичний збірник «Регіони України» 2010. / За редакцією О.Г. Осауленка; Відповідальний за випуск Н.С. Власенко. – К.: Державний комітет статистики України, 2011. – Частина I. – 358 с.
10. Статистичний збірник «Регіони України» 2011. / За редакцією О.Г. Осауленка; Відповідальний за випуск Н.С. Власенко. – К.: Державний комітет статистики України, 2012. – Частина I. – 310 с. .
11. Структура сукупних витрат домогосподарств: [Електр. ресурс]. – Режим доступа:
http://www.uz.ukrstat.gov.ua/statinfo/vitrat/2014/struct_vitrat_1999-2013.pdf