

## **ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ИНФОРМАТИЗАЦИИ СФЕРЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ УСЛУГ В УКРАИНЕ**

**Даньшина Юлия Владимировна, к. наук по гос. упр.**

Университет таможенного дела и финансов (Украина)

**Бритченко Игорь Геннадиевич, д.э.н., профессор**

Высшее государственное учебное заведения

им. Станислава Тарновского в г. Тарнобжег (Польша)

**Аннотация.** В статье осуществляется хронологический анализ украинского законодательства касательно процесса информатизации и определяется его влияние на сферу предоставления административных услуг в Украине.

**Ключевые слова:** информатизация, информационно-коммуникационные технологии, информационное общество, административная услуга.

**Цель.** Определить периоды развития процесса информатизации и его влияние на сферу предоставления административных услуг в Украине.

Концепция информатизации государства сформировалась в западных странах, где еще с 80-х годов приобрела расцвета доктрина «нового государственного менеджмента» и ориентация органов государственного управления на гражданина как клиента. В украинское государство она пришла в период некоторой неопределенности, на котором Украина находится с момента провозглашения независимости страны. Безусловно, акцент на «служение» является актуальным для любого современного государства, но довольно специфические европейские принципы свободы и

паритетного взаимодействия между государством и гражданским обществом постоянно противопоставляются иерархично структурированному администрированию, корни которого берут свое начало из советского уклада.

Следует отметить, что УССР в лице Института кибернетики В. Глушкова занимала лидирующие позиции в разработке теоретических основ информатики и вычислительной техники (кибернетика, системотехника, проектирование ЭВМ, теория программирования, машинное моделирование и др.). Однако на тот момент информационные и коммуникационные технологии не были востребованы сферами жизнедеятельности человека.

**Анализ последних исследований и публикаций.** Различные аспекты информатизации и ее роль в современном информационном обществе изучали многие ученые, среди которых необходимо выделить работы таких ученых, как Н. Амосова, А. Берга, Л. Бриллюэна, Н. Винера, В. Глушкова, О. Денисовой, А. Ершова, Г. Ковалю, А. Колмогорова, О. Ламинина, Н. Макарова, И. Машуряна, М. Оноприенко, Х. Сайханова, Т. Салютин, В. Скалацкого, И. Соколова, А. Урсула, Р. Шевчука, К. Шеннона, У. Эшби и др.

Можно сказать, что процесс информатизации в Украине начался с 1992 г с принятием ряда законодательных актов, а именно:

–«Об информации» от 02 октября 1992 г. № 2657-ХІІ [36], в котором определены главные направления государственной информационной политики: обеспечение доступа граждан к информации; создание национальных систем и сетей информации; содействие постоянному обновлению, обогащению и хранению национальных информационных ресурсов; создание общей системы охраны информации; содействие

международному сотрудничеству в области информации и обеспечения информационного суверенитета Украины. Стоит отметить, что в редакции 1992 г. Закона Украины «Об информации» ещё не упоминалось о электронном управлении, лишь спустя почти десять лет в новой редакции Закона 2011 г. [11] электронное управление было определено одним из основных направлений государственной информационной политики Украины;

– «О Национальном архивном фонде и архивных учреждениях» от 24 декабря 1993 г. № 3814-ХІІ [38] регулирует вопросы архивного хранения электронных документов и отношения, связанные с формированием, учетом, хранением и использованием Национального архивного фонда. Согласно Закону в состав Национального архивного фонда включаются архивные документы, независимо от способа их создания, вида носителя, в т. ч. электронные документы, но в Законе отсутствует определение электронного документа и требования к работе с ним;

– «О защите информационно-телекоммуникационной системы» от 5 июля 1994 г. № 80/94-ВР [32], который регулирует отношения в области защиты информации в информационных, телекоммуникационных и информационно-телекоммуникационных системах.

– Основным фактором, способствующим развитию информатизации в Украине стало её признание в качестве одного из национальных приоритетов устойчивого развития информационного общества и рассмотрение её как общегосударственной задачи, о чем свидетельствуют принятые в 1998 г. Законы Украины:

– «О Национальной программе информатизации» от 4 февраля 1998 г. № 74/98-ВР [40], который определяет стратегию решения проблем обеспечения информационных потребностей и информационной поддержки

социально-экономической, экологической, научно-технической, оборонной, национально-культурной и иной деятельности в сферах общегосударственного значения. Стоит отметить, что в этом Законе не упоминается о информационных или коммуникационных технологиях. Лишь спустя 10 лет в перечне задач определенных на 2008 год Национальной программой информатизации от 27 августа 2008 г. № 1211-р [20], есть задача по разработке методической и методологической базы по электронным формам взаимодействия между органами государственного управления и гражданами, что предусматривает внедрение информационно-коммуникационных технологий;

– «О Концепции национальной программы информатизации» от 4 февраля 1998 г. № 75/98-ВР [37], которым были определены основные задачи, направления, порядок формирования и выполнения основных этапов программы, а также принципы государственной политики в сфере информатизации, с учетом некоторых статей Конституции Украины и Закона Украины «Об информации»: информационная свобода личности (ст. 34 Конституции Украины); право на невмешательство в личную жизнь (ст. 32 Конституции Украины); информационная открытость и доступность политики (ст. 32, 57 Конституции Украины), информационная безопасность (ст. 32, 34 Конституции Украины); право собственности на информационно-коммуникационные технологии и поддержка различных форм собственности; ответственность за качество информации и нарушения во время операций с информацией; роль государства в формировании и реализации политики информатизации и информационной безопасности; гармонизация нормативно-правового регулирования в информационной области в Украине с законодательством других стран;

– «Об утверждении Задач Национальной программы информатизации на 1998-2000 годы» от 4 февраля 1998 г. № 76/98-ВР (утратил силу) [19].

Последние три Закона выступили краеугольным камнем для ряда других нормативно-правовых актов Кабинета Министров Украины и Указов Президента Украины в процессе информатизации Украины.

Далее, во-первых, обеспечение поддержки развития инфраструктуры, во-вторых, предоставление информационных услуг через сеть Интернет и, в-третьих, развитие и внедрение информационно-коммуникационных технологий в системе государственного управления подписанные Указом Президента Украины «О мерах по развитию национальной составляющей глобальной информационной сети Интернет и обеспечение широкого доступа к этой сети в Украине» от 31 июля 2000 г. № 928/2000 [35], позволяет только говорить о зарождении процесса информатизации, который позволит реализовывать конституционные права граждан на информацию, и выступит предпосылкой для построения открытого демократического государства.

Так, в частности, 5 мая 2003 г. распоряжением Кабинета Министров Украины № 259-р [4] была утверждена Концепция формирования системы национальных электронных информационных ресурсов. Государственному комитету связи и информатизации Украины в трехмесячный срок поручалось разработать мероприятия по выполнению указанной Концепции. Впервые было законодательно определено, что система национальных ресурсов – это организованная по единой технологии совокупность национальных ресурсов, необходимых для решения задач социально-экономического развития Украины и внесенных в Национальный реестр электронных информационных ресурсов. В результате реализации

Концепции ожидалось достичь: ускорения внедрения «э-управления», повышение прозрачности и открытости работы органов государственного управления; повышение уровня информационной безопасности государства; развитие и гармонизация нормативно-правовой базы, связанной с ресурсами, с международным правом; повышение уровня информационной культуры и общего образовательного уровня населения [4].

Однако, отсутствие системного и комплексного подхода при формировании нормативно-правовой базы процесса информатизации в Украине, не создает условия для действенности принципа паритетного взаимодействия между органами государственного управления и гражданским обществом. Подобное, можно проследить и в принятии Законов Украины «Об электронных документах и электронном документообороте» от 22 мая 2003 г. № 851-IV [16] и «Об электронной цифровой подписи» от 22 мая 2003 г. № 852-IV [15], которые были приняты до установления форматов электронных документов прописанных в приказе Государственного комитета Украины по вопросам образования, инноваций и информатизации администрации государственной службы специальной связи и защиты информации Украины «Об утверждении технических спецификаций форматов представления базовых объектов национальной системы электронной цифровой подписи» от 13 августа 2010 г. № 8/229 (утратил силу) [30].

Впервые общие правила документирования в электронной форме и выполнения действий с электронными документами в органах государственного управления с момента их создания или получения до отправки или передачи в архив подлежало регламентации:

– постановлением Кабинета Министров Украины от 26 мая 2004 г. № 680 «Порядок засвидетельствования наличия электронного документа

(электронных данных) на определенный момент времени» [6] определяются условия и требования к процедуре засвидетельствования наличия электронного документа на определенный момент времени;

– постановлением Кабинета Министров Украины от 13 июля 2004 г. № 903 «Об утверждении Порядка аккредитации центра сертификации ключей» [26];

– постановлением Кабинета Министров Украины от 28 октября 2004 г. № 1451 «Об утверждении Положения о центральном удостоверяющем органе» [25];

– постановлением Кабинета Министров Украины от 28 октября 2004 г. № 1452 «Порядке применения электронного цифровой подписи органами государственной власти, органами местного самоуправления, предприятиями, учреждениями и организациями государственной формы собственности» [7] определяет общие требования использования электронной цифровой подписи органами государственного управления, предприятиями, учреждениями и организациями государственной формы собственности;

– постановлением Кабинета Министров Украины от 28 октября 2004 г. № 1453 «Об утверждении Типового порядка осуществления электронного документооборота в органах исполнительной власти» [31];

– постановлением Кабинета Министров Украины от 28 октября 2004 г. № 1454 «О утверждении Порядка обязательной передачи документированной информации» [28].

– Указ Президента Украины 20 октября 2005 г. № 1497/2005 «О первоочередных задачах по внедрению новейших информационных технологий» [43], в котором определены задачи по подготовки проектов нормативно-правовых актов по вопросам: внедрения электронного

документооборота; сертификационных процедур с использованием электронной цифровой подписи; защиты авторских прав в сфере информационных технологий; организации работы по предоставлению юридическим и физическим лицам административных услуг на основе использования электронной информационной системы «Электронное правительство».

Принятый ряд нормативно-правовых актов, на которые возлагались функции по процессу информатизации и внедрению технологии «э-управления», послужили определенным толчком к изменениям в функционировании системе предоставления административных услуг, а именно трансформации её в электронный вид. Прежде всего это касалось обеспечения координации деятельности связанной с созданием и интеграцией информационных систем и ресурсов в Единый веб-портал органов государственного управления и предоставлением информационных и других услуг через информационно-коммуникационную технологию э-правительство, согласно приказа Государственного комитета связи и информатизации Украины «Порядка предоставления информационных и других услуг с внедрением электронной информационной системы «Электронное Правительство» от 15 августа 2003 г. № 149 [5].

Далее, в целях обеспечения предоставления административных услуг в электронной форме по принципу «единого окна» был принят приказ от 8 сентября 2006 г. № 1501/248 «Об утверждении Порядка интеграции информационных систем государственных органов и органов местного самоуправления в Единый государственный портал административных услуг» [27], который определил требования к процедуре интеграции информационно-коммуникационных систем органов государственного управления в Единый государственный портал административных услуг.



Развитие технологии э-управления получила отображение и в «Концепции развития системы предоставления административных услуг органами исполнительной власти», одобренной Распоряжением Кабинета Министров Украины от 15 февраля 2006 г. № 90-р [2], в которой определены концептуальные основы предоставления административных услуг, выработаны новые принципы и подходы.

Однако, период 1992-2006 гг. который должен был характеризоваться становлением процесса информатизации в Украине, развитием информационно-коммуникационного пространства и инфраструктуры, созданием важнейших государственных информационно-коммуникационных технологий формирующих информационно-коммуникационные системы, несмотря на значительный ряд разработанных и принятых законодательных актов и других нормативных документов в данной сфере, сдержали факторы следующего характера:

- неустойчивая и неэффективная политическая система;
- критично низкий уровень валового внутреннего продукта на душу населения;
- отсутствие собственной информационной индустрии.

Забегая наперед, не смотря на незначительный рост ВВП в последнее время (2015-2017 гг.), вышеперечисленные факторы до сих пор являются сопутствующими процессу информатизации в Украине.

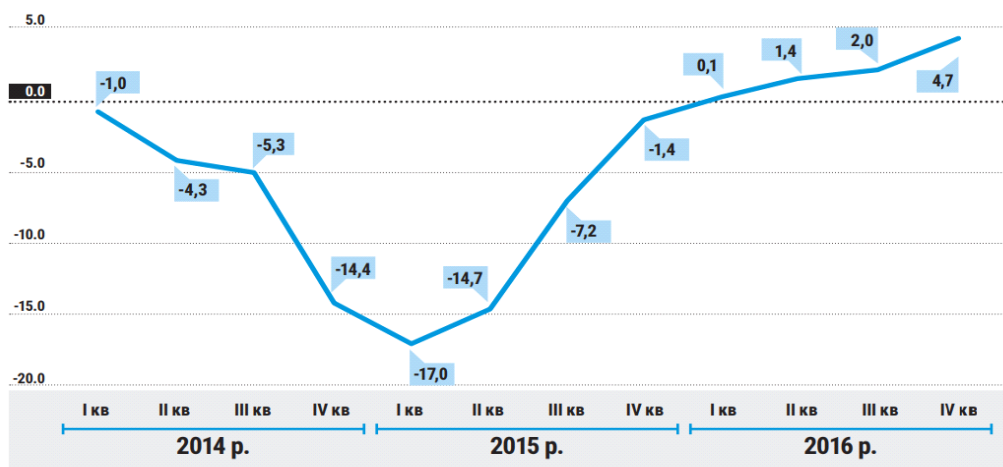


Рис. Динамика объема ВВП, в % к соответствующему кварталу предыдущего года, за 2014-2016 гг.

С целью становления и совершенствования принципа паритетного взаимодействия между органами государственного управления и гражданами был принят Закон Украины от 9 января 2007 г. № 537-V «Об основных принципах развития информационного общества в Украине на 2007-2015 годы» [41], тем самым определив второй период процесса информатизации в Украине.

Практические рекомендации, отображенные в Постановлении Кабинета Министров Украины «Об утверждении плана мероприятий по реализации Концепции развития системы предоставления административных услуг органами исполнительной власти» от 27 июня 2007 г. № 494-р [23] и в Распоряжении Кабинета Министров Украины от 15 августа 2007 г. № 653-р «Об утверждении плана мероприятий по выполнению задач, предусмотренных Законом Украины «Об основных принципах развития информационного общества в Украине на 2007-2015

годы» [21] предполагалось ввести порталные технологии и технологии электронно-цифровой подписи.

Значимость электронно-цифровой подписи заключается в том, что она является обязательным элементом каждого электронного документа и подтверждает его оригинальность. Однако Закон про электронно-цифровую подпись не предусматривает возможность использование других видов электронных подписей, например Mobile ID или BankID, которые активно используются во всех странах мира.

Для определенности с альтернативными видами электронно-цифровой подписи в середине 2016 г. зарегистрирован законопроект «Об электронных доверительных услугах». По состоянию на апрель 2017 г., над законопроектом ведется активная работа. Законопроектом предусматривается совершенствование нормативно-правового регулирования в сфере использования инфраструктуры открытых ключей, развитие единой системы электронных доверительных услуг, взаимное признание украинских и международных сертификатов открытых ключей и электронно-цифровых подписей с учетом международных тенденций, посредством чего гарантируется активное развитие трансграничного сотрудничества Украины, а также её интеграции в мировое информационное общество.

Становлению нормативно-правового регулирования процессов информатизации в Украине значимо содействовала и политика международного сотрудничества Украины, которая осуществляется с целью согласования стратегий развития информационного общества, содействия в реализации универсального подхода к совместным действиям, уменьшения цифровой и информационной неравности.

К примеру, активно включаясь в глобальный процесс формирования открытого для всех информационного общества, Украина приняла участие во Всемирном саммите по вопросам развития информационного общества, который проходил в Женеве 10-12 декабря 2003 г. и в Тунисе 16-18 ноября 2005 г.

Четыре документа, принятые по результатам ВВУИО: Женевская Декларация принципов, Женевский План действий, Тунисское обязательство, Тунисская программа для информационного общества – призывают мировое сообщество строить информационное общество, ориентированное на интересы современного человечества, открытое для всех, в котором каждый мог бы создавать информацию и знания, иметь к ним доступ, пользоваться и обмениваться ими. Кроме того, Женевская Декларация содержит обязательства превратить разрыв в цифровых технологиях в цифровые возможности для всех и обеспечить универсальный, повсеместный, справедливый и приемлемый в ценовом отношении доступ к инфраструктуре и услугам информационно-коммуникационных технологий.

На выполнение Указа Президента Украины «О мерах по обеспечению соблюдения прав физических и юридических лиц относительно получения административных (государственных) услуг» от 3 июля 2009 г. № 508/2009 [34] была отмечена некая активность со стороны органов государственного управления, тогда начали регулярно предприниматься попытки нормативного урегулирования функционирования технологии э-управления и приниматься законодательные акты по проблематике предоставления административных услуг, среди которых стоит отметить Законы Украины:

– «О защите персональных данных» от 1 июля 2010 г. № 2797-VI [33];

– «О доступе к публичной информации» от 13 января 2011 г. № 2939-VI [14];

– «О перечне документов разрешительного характера в сфере хозяйственной деятельности» от 19 мая 2011 г. № 3392-VI [42];

Постановления Кабинета Министров Украины:

– «Некоторые вопросы платных государственных услуг» от 11 марта 2009 г. № 234 [1], которым обязали органы государственного управления обеспечить перечисление в специальный фонд государственного бюджета получателями административных услуг, предоставляемых субъектами хозяйствования, которым делегированы полномочия по их предоставлению;

– «О создании Комиссии по вопросам усовершенствования порядка предоставления государственных и административных услуг» от 20 мая 2009 г. № 486 [44];

– «Об обеспечении участия общественности в формировании и реализации государственной политики» от 03 ноября 2010 г. № 996 [18];

Распоряжения Кабинета Министров Украины:

– «Об одобрении плана действий по внедрению в Украине Инициативы «Партнерство» Открытое правительство» от 5 апреля 2012 г. № 220-р [46] в котором указано, что с целью совершенствования системы предоставления административных услуг является утверждение стандартов (которые разрабатывались с 2010 г.), в том числе методических рекомендаций, формирование реестра и полностью прекращение их предоставления субъектами хозяйствования, сокращение перечня документов, необходимых для получения субъектами обращения административных услуг;

– «Об утверждении плана мероприятий по внедрению Инициативы «Партнерство» Открытое правительство» от 18 июля 2012 г. № 514-р [22],

согласно которому предусмотрено ввести информационно-коммуникационные технологии реализации предоставления административных услуг.

Также в этот период для развития процесса информатизации была принята Стратегия развития информационного общества Украины, одобренная Кабинетом Министров Украины от 15 мая 2013 г. № 386-р [48], разработанная на основе Конституции Украины и Закона Украины «Об основных принципах развития информационного общества в Украине на 2007-2015 годы» [21], и других нормативно-правовых актов разработанных и принятых для ее выполнения, согласно которым государство должно создавать условия для развития информационного общества в Украине.

На основании этой стратегии граждане могут принимать участие в подготовке и экспертизе решений и контролировать эффективность деятельности органов государственного управления в процессе предоставления административных услуг, а также предусматривалось реализовать вышеперечисленные принципы информатизации посредством следующих задач:

- содействие населению на основе широкого использования новейших информационно-коммуникационных технологий в создании информации и знаний, их использовании и обмене при оказании административных услуг;

- обеспечение гарантий волеизъявления и самореализации гражданина в информационном обществе, а также свободного доступа к информации и знаниям, в процессе предоставления административных услуг;

- полномасштабное вхождение Украины в глобальное информационное пространство;

- ускоренное развитие информационного сектора экономики, который активно взаимодействует с другими секторами экономики с целью повышения темпов экономического роста;

- внедрение современных информационно-коммуникационных технологий во все сферы общественной жизнедеятельности, а также в деятельность органов государственного управления;

- гармонизация национального законодательства с европейским.

Для этого в рамках многосторонней инициативы «Открытое Правительство» – платформы для национальных реформаторов, целью которых является сделать свои правительства способными активно реагировать на потребности граждан, правительство Украины принципиально меняет подходы к формированию и реализации государственной политики. Кабинет министров Украины обязался до 2018 г. реализовать Инициативы «Партнерство» Открытое правительство».

Приоритетными направлениями Инициативы предусмотрены ряд мероприятий (улучшение услуг; повышение уровня благоустройства в государственном управлении; эффективное управление государственными ресурсами; повышение корпоративной подотчетности и т.д.). Особую ценность для нашего исследования представляют направления:

- обеспечение прозрачности в предоставлении базовых административных услуг, которые через процессы децентрализации интегрируются в центры предоставления административных услуг;

- создание единой информационно-коммуникационной системы мониторинга центров предоставления административных услуг.

Технология э-управления, направленная на улучшение жизненного уровня граждан, согласно «Концепции развития электронного управления в Украине», одобренной распоряжением Кабинет Министров Украины от 13

декабря 2010 г. № 2250-р [3], является одним из инструментов информатизации, на котором базируется информационное общество, при этом информационно-коммуникационные технологии выступают как фактор инновационного развития отечественной экономики, являясь необходимым инструментом социально-экономического прогресса. На основе этой Концепции были приняты нормативно-правовые акты, по сути дублирующие друг друга, лишь Указ Президента содержит более детальные и конкретные меры по реализации Концепции:

– распоряжение Кабинета Министров Украины «Об утверждении плана мероприятий по реализации Концепции развития электронного управления в Украине» от 26 сентября 2011 г. № 1014-р [24];

– Указ Президента Украины «О Национальном плане действий на 2013 год по внедрению Программы экономических реформ на 2010 – 2014 годы «Богатое общество, конкурентоспособная экономика, эффективное государство» от 12 марта 2013 г. № 128/2013 [39];

– распоряжение Кабинета Министров Украины «О внесении изменений в план мероприятий по реализации Концепции развития электронного управления в Украине» от 25 декабря 2013 г. № 1072-р [12].

Конец второго периода знаменуется бурным развитием нормативно-правового регулирования процесса информатизации, результатом таких действий стало принятие Закона Украины «Об административных услугах» от 06 сентября 2012 г. № 5203-VI [10], который в целях развития процесса информатизации обязал систему предоставления административных услуг к внедрению информационно-коммуникационных технологий, следствием чего стало принятие ряда нормативно-правовых актов, которые определяют конкретные аспекты использования информационно-коммуникационных



технологий в деятельности органов государственного управления (субъектов предоставления).

В этот период позитивным моментом стоит отметить, наконец-то, принятие общих правил для организации хранения и учета электронных документов, утверждены приказом Министерства юстиции Украины «Правила работы архивных учреждений Украины» от 8 апреля 2013 г. № 656/5 [9]. Электронный документ это сложный информационный объект и для нормализации многих аспектов его функционирования Министерством юстиции Украины был принят приказ от 11 ноября 2014 г. № 1886/5 «Об утверждении Порядка работы с электронными документами в делопроизводстве и их подготовки к передаче на архивное хранение» [29]. Кроме того, приказом Министерства юстиции Украины от 18 июня 2015 г. № 1000/5 утверждены «Правила организации делопроизводства и архивного хранения документов в государственных органах, органах местного самоуправления, на предприятиях, в учреждениях и организациях» [8], которые определяют единые требования по созданию управленческих документов и работы со служебными документами, а также порядок их архивного хранения в органах государственного управления.

Однако в сфере архивного хранения электронных документов остается еще много нерешенных проблем, которые создают трудности в развитии процесса информатизации, тем самым негативно влияя на развитие системы предоставления административных услуг, а именно устаревшее программное обеспечение, с помощью которого были созданы электронные архивы, действующие по сей день и создание в различных форматах электронных документов в связи с использованием органами государственного управления различных информационных программ.

Особо активное внимание и действия со стороны органов государственного управления по вопросам внедрения информационно-коммуникационных технологий э-правительства стало уделяться с подписанием Указа «Об обеспечении внедрение единой государственной политики реформ в Украине» от 23 июля 2014 г. № 614/2014 [17], в котором среди основных инициатив, можно выделить следующие: инициатива Digital Ukraine; открытые данные; электронные петиции и обращения; реформа сферы электронной цифровой подписи; облачные технологии и др.

В сентябре 2014 года Совет Европы и Европейский Союз выделили Украине 2,75 млн. евро на проект «Укрепление информационного общества в Украине», целью которого было до декабря 2015 года укрепить защиты прав человека и основных свобод путем обеспечения большей свободы СМИ, открытого, ориентированного на граждан подхода к Интернету на основе прав человека, а также эффективной системы защиты граждан, учитывая право на личную жизнь и право на контроль над личными персональными данными.

Однако, развитие информационного общества и уровень потенциала по внедрению информационно-коммуникационных технологий в Украине, относительно международным тенденциям, оказалось недостаточным и не соответствующим стратегическим целям развития информационного пространства, из-за ряда значительных проблем с формированием и реализацией государственной политики Украины.

В ходе парламентских слушаний на тему: «Реформы области информационно-коммуникационных технологий и развитие информационного пространства Украины», одобренных постановлением Верховной Радой Украины от 31 марта 2016 г. № 1073-VIII [47], было признано невыполнение ряда значимых инициатив, а именно:

– плана действий по реализации Закона Украины «Об основных принципах развития информационного общества в Украине на 2007-2015 годы» [21];

– плана действий по реализации Концепции развития электронного управления в Украине, утвержденного распоряжением Кабинета Министров Украины от 26 сентября 2011 г. № 1014-р [24];

– плана действий по реализации Закона Украины «О государственной поддержке развития индустрии программной продукции» [13];

– отсутствие плана действий по реализации стратегии дальнейшего развития информационного общества в Украине;

– отсутствие план развития электронного управления в системе органов государственного управления, в частности программы по предоставлению электронных административных услуг;

– отсутствие программы поддержки слабо координированного и несистемного процесса информатизации.

Согласно распоряжению Кабинета Министров Украины от 16 ноября 2016 г. № 918-р «Об одобрении Концепции развития системы электронных услуг в Украине» [45] административные услуги в 2016 году должны были быть введены на I уровне, в частности, предусмотрена реализация пилотных проектов по внедрению предоставления приоритетных административных услуг в электронной форме и альтернативных способов электронной идентификации и аутентификации, а также урегулирования данных вопросов на законодательном уровне. Также в 2016 г. должен был быть введен II уровень – широкое привлечение физических и юридических лиц к использованию электронных административных услуг. – предоставление информации и загрузки заявления в формате pdf. До конца 2020 г.

планируется обеспечение предоставления электронных административных услуг во всех сферах общественной жизни, а именно, не менее 80 электронных административных услуг перевести на III уровень – подача заявления и оплата услуги в режиме онлайн; и не менее 40 услуг на IV уровень – полностью интегрированные административные услуги.

Реализация Концепции позволит совершенствовать процесс предоставления электронных административных услуг для граждан и субъектов хозяйствования согласно европейских требований, а также повысит эффективность деятельности органов государственного управления, уменьшит риск коррупции во время предоставления электронных административных услуг и повысит уровень доверия граждан к власти.

Однако, вопреки международным тенденциям развития процесса информатизации, подписанных Украиной международных соглашений и международного сотрудничества, в Украине на 2017 год не преодолено:

- цифровое неравенство в доступе населения Украины к электронным коммуникациям и информационным ресурсам;
- низкий уровень компьютерной грамотности населения и уровень внедрения и использования возможностей информационно-коммуникационных технологий;
- отсутствие принципа паритетного взаимодействия граждан с органами государственного управления;
- слабая выраженность функционирования общественного контроля на основе использования возможностей информационно-коммуникационных технологий, в частности Интернет;
- низкий уровень доверия граждан к органам государственного управления, высокий уровень социальной напряженности, всё это ставит

под сомнение принцип открытости и прозрачности деятельности органов государственного управления.

Основными факторами, сдерживающие развитие процесса информатизации и как следствие негативное отражение на систему предоставления административных услуг на этом периоде, нами определены:

- инертность системы предоставления административных услуг при решении вопросов информатизации;

- отсутствие мотивации для изменения процесса предоставления административных услуг, посредством внедрении информационно-коммуникационных технологий;

- низкий уровень инвестиций и слабовыраженный интерес к возможностям информационно-коммуникационных технологий со стороны органов государственного управления;

- недостаточное использование возможностей государственно-частного взаимодействия, в сфере обучения и исследований.

Третий период определим, как планируемый до 2020 г. в связи с принятием Стратегии устойчивого развития «Украина – 2020» одобренной Указом Президента Украины от 12 января 2015 г. № 5/2015 [49], которая явилась основанием для внесения изменений в некоторые законы Украины, а именно:

- относительно доступа к публичной информации в форме открытых данных;

- относительно обращений граждан в форме электронного обращения и подачи электронной петиций;

- развитие системы электронного цифровой подписи, соответствующей регламенту ЕС № 910/2014;

– относительно обработки информации в системах облачных вычислений.

**Выводы данного исследования и перспективы дальнейших исследований.** Нами выделено четыре периода развития украинского законодательства касательно процесса информатизации:

– период 1992 – 2006, в который по определённым обстоятельствам не произошло становления процесса информатизации в Украине, развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры, создание государственной информационно-коммуникационной системы;

– период 2007 – 2015, несмотря на значительный ряд разработанных и принятых законодательных актов и других нормативных документов, посвященных вопросам развития процесса информатизации, только к концу второго периода отмечается некая положительная тенденция, а именно принятие Закона Украины «Об административных услугах», который обязал систему предоставления административных услуг к внедрению информационно-коммуникационных технологий;

– период 2016-2020, современный этап, характеризуется некоторыми практическими результатами, однако вялая действенность правительства относительно процесса информатизации в Украине приводит к значительному отставанию ее от международных тенденций информационного общества.

#### **Список использованных источников**

1. Деякі питання платних державних послуг. Постанова Кабінету Міністрів України від 11 березня 2009 № 234. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/234-2009-%D0%BF>.

2. Концепції розвитку системи надання адміністративних послуг органами виконавчої влади. Розпорядження Кабінету Міністрів України від 15 лютого 2006 № 90-р. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/90-2006-%D1%80>.

3. Концепція розвитку електронного урядування в Україні. Розпорядження Кабінету Міністрів України від 13 грудня 2010 № 2250-р. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2250-2010-%D1%80>.

4. Концепція формування системи національних електронних інформаційних ресурсів. Розпорядження Кабінету Міністрів України від 5 травня 2003 № 259-р. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/259-2003-%D1%80>.

5. Порядку надання інформаційних та інших послуг з використанням електронної інформаційної системи «Електронний Уряд». Наказ Державного комітету зв'язку та інформатизації України від 15 серпня 2003 № 149. – Режим доступу : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/z1065-03>.

6. Порядок засвідчення наявності електронного документа (електронних даних) на певний момент часу. Постанова Кабінету Міністрів України від 26 травня 2004 № 680. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/680-2004-%D0%BF>.

7. Порядок застосування електронного цифрового підпису органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями державної форми власності. Постанова Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2004 № 1452 – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1452-2004-%D0%BF>.

8. Правила організації діловодства та архівного зберігання документів в державних органах, органах місцевого самоврядування, на підприємствах, в установах і організаціях. Наказ Міністерства юстиції

України від 18 червня 2015 № 1000/5. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z0736-15>.

9. Правила роботи архівних установ України. Наказ Міністерства юстиції України від 8 квітня 2013 № 656/5. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/z0584-13>.

10. Про адміністративні послуги: Закон України від 6 вересня 2012 р. № 5203-VI // Офіційний вісник України. – 2012. – № 76. – Ст. 3067.

11. Про внесення змін до Закону України «Про інформацію». Закон України від 13 січня 2011 року № 2938-VI // Офіційний вісник України. – 2011. – № 10. – Ст. 445.

12. Про внесення змін до плану заходів щодо реалізації Концепції розвитку електронного урядування в Україні. Розпорядження Кабінету Міністрів України від 25 грудня 2013 № 1072-р. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1072-2013-%D1%80>.

13. Про державну підтримку розвитку індустрії програмної продукції. Закон України від 16 жовтня 2012 № 5450-VI. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/5450-17>.

14. Про доступ до публічної інформації. Законом України від 13 січня 2011 № 2939-VI. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2939-17>.

15. Про електронний цифровий підпис. Закон України від 22 травня 2003 року № 852-IV // Офіційний вісник України. – 2003. – № 25. – Ст. 1175.

16. Про електронні документи та електронний документообіг. Закон України від 22 травня 2003 року № 851-IV // Офіційний вісник України. – 2003. – № 25. – Ст. 1174.



17. Про забезпечення впровадження єдиної державної політики реформ в Україні. Указ від 23 липня 2014 № 614/2014. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/614/2014>.

18. Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики. Постанова Кабінету Міністрів України від 03 листопада 2010 № 996. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/996-2010-%D0%BF>.

19. Про затвердження Завдань Національної програми інформатизації на 1998-2000 роки. Закон України – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/ru/3075-15>.

20. Про затвердження переліку завдань (проектів) Національної програми інформатизації на 2008 рік, їх державних замовників та обсягів фінансування. Розпорядження Кабінет Міністрів України 27 серпня 2008 № 1211-р. – Режим доступу : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1211-2008-%D1%80>.

21. Про затвердження плану заходів з виконання завдань, передбачених Законом України «Про основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007-2015 роки». Розпорядження Кабінету Міністрів України від 15 серпня 2007 № 653-р. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/653-2007-%D1%80>.

22. Про затвердження плану заходів щодо впровадження Ініціативи «Партнерство «Відкритий уряд»». Розпорядження Кабінету Міністрів України від 18 липня 2012 № 514-р. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/514-2012-%D1%80>.

23. Про затвердження плану заходів щодо реалізації Концепції розвитку системи надання адміністративних послуг органами виконавчої

влади. Постанова Кабінету Міністрів України від 27 червня 2007 № 494-р. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/494-2007-%D1%80>.

24. Про затвердження плану заходів щодо реалізації Концепції розвитку електронного урядування в Україні: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 26 вересня 2011 № 1014-р // Урядовий кур'єр. – 2011. – № 200.

25. Про затвердження Положення про центральний засвідчувальний орган Постанова Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2004 № 1451. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1451-2004-%D0%BF>.

26. Про затвердження Порядку акредитації центру сертифікації ключів. Постанова Кабінету Міністрів України від 13 липня 2004 № 903. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/ru/903-2004-%D0%BF>.

27. Про затвердження Порядку інтеграції інформаційних систем державних органів і органів місцевого самоврядування в Єдиний державний портал адміністративних послуг. Наказ Міністерства економічного розвитку і торгівлі України від 8 вересня 2006 № 1501/248. – Режим доступу: <http://www.me.gov.ua/LegislativeActs/Detail?lang=uk-UA&id=1bbc95a2-4c6c-48cf-a192-7af9ff797a1f&title=NakazMinisterstvaEkonomichnogoRozvitkuITorgivliUkrainiVid08-09-2016-1501-248-proZatverdzhenniaPoriadkuIntegratsiiInformatsiiniikhSistemDerzhavnikhOrganivTaOrganivMistsevogoSamovriaduvanniaDodinogoDerzhavnogoPortaluAdministrativnikhPoslug>.

28. Про затвердження Порядку обов'язкової передачі документованої інформації. Постанова Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2004 № 1454. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1454-2004-%D0%BF>.

29. Про затвердження Порядку роботи з електронними документами в діловодстві та їх підготовки до передачі на архівне зберігання. Наказ Міністерства юстиції України від 11 листопада 2014 № 1886/5. – Режим доступу: [http://search.ligazakon.ua/l\\_doc2.nsf/link1/RE26198Z.html](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/RE26198Z.html).

30. Про затвердження технічних специфікацій форматів представлення базових об'єктів національної системи електронного цифрового підпису. Наказ Державного комітету України з питань освіти, інновацій та інформатизації адміністрація державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 13 серпня 2010 № 8/229 (втратив чинність). – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z1052-10>.

31. Про затвердження Типового порядку здійснення електронного документообігу в органах виконавчої влади. Постанова Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2004 № 1453. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1453-2004-%D0%BF>.

32. Про захист інформаційно-телекомунікаційної системи. Закон України від 5 липня 1994 № 80/94-ВР. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/80/94-%D0%B2%D1%80>.

33. Про захист персональних даних. Законом України від 1 липня 2010 № 2797-VI. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2297-17>.

34. Про заходи із забезпечення додержання прав фізичних та юридичних осіб щодо одержання адміністративних (державних) послуг. Указ Президента України від 3 липня 2009 № 508/2009. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/508/2009>.

35. Про заходи щодо розвитку національної складової глобальної інформаційної мережі Інтернет та забезпечення широкого доступу до цієї

мережі в Україні. Указ Президента України від 31 липня 2000 № 928/2000. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/928/2000>.

36. Про інформацію. Закон України від 02 жовтня 1992 № 2657-ХІІ. – Режим доступу : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2657-12>

37. Про Концепцію національної програми інформатизації. Закон України від 4 лютого 1998 № 75/98-ВР. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/ru/75/98-%D0%B2%D1%80>.

38. Про Національний архівний фонд та архівні установи. Закон України від 24 грудня 1993 № 3814-ХІІ// Офіційний вісник України. – 1993. – № 10. – Ст. 44.

39. Про Національний план дій на 2013 рік щодо впровадження Програми економічних реформ на 2010-2014 роки «Заможне суспільство, конкурентоспроможна економіка, ефективна держава»: Указ Президента України від 12 березня 2013 № 128/2013 // Офіційний вісник Президента України. – 2013. – № 7. – Ст. 249.

40. Про Національну програму інформатизації. Закон України від 4 лютого 1998 № 74/98-ВР. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/74/98-%D0%B2%D1%80>.

41. Про основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007-2015 роки. Закон України від 9 січня 2007 № 537-V. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/537-16>.

42. Про перелік документів дозвільного характеру у сфері господарської діяльності. Законом України від 19 травня 2011 № 3392-VІ. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/3392-17>.

43. Про першочергові завдання щодо впровадження новітніх інформаційних технологій. Указ Президента України 20 жовтня 2005 № 1497/2005 – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/ru/1497/2005>.

44. Про створення Комісії з питань удосконалення порядку надання державних та адміністративних послуг. Постанова Кабінету Міністрів України від 20 травня 2009 № 486. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/486-2009-%D0%BF>.

45. Про схвалення Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні. Розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 листопада 2016 № 918-р – Режим доступу : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/918-2016-%D1%80>.

46. Про схвалення плану дій з впровадження в Україні Ініціативи «Партнерство «Відкритий уряд»». Розпорядження Кабінету Міністрів України від 5 квітня 2012 № 220-р. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/220-2012-%D1%80>.

47. Реформи області інформаційно-комунікаційних технологій і розвиток інформаційного простору України. Постанова Верховної Ради України від 31марта 2016 № 1073-VIII. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1073-19>.

48. Стратегія розвитку інформаційного суспільства України. Постанова Кабінета Міністрів України від 15 травня 2013 № 386-р. – Режим доступу : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/386-2013-%D1%80>.

49. Стратегія сталого розвитку «Україна – 2020». Указ Президента України від 12 січня 2015 № 5/2015. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/5/2015>.